



# CARTILHA para uma DESCARGA SEGURA

Revisado em 2025





A descarga é uma das operações críticas, do ponto de vista do risco à segurança e à proteção ambiental. Eventuais anormalidades podem envolver a perda e derrame de grandes quantidades de produto e, por isso, a importância de estabelecer critérios e procedimentos de segurança.



**Operação de descarga segura**

A segurança na execução de nossas entregas é inegociável, por isso, é necessário atender aos requisitos estabelecidos e assegurar-se de que a descarga será realizada de forma segura.

O objetivo da Cartilha de Descarga Segura e do acompanhamento dos casos é estabelecer procedimentos para minimizar os riscos em nossas operações de entrega, orientar as áreas envolvidas no processo de descarga de produto e acompanhar as ações necessárias de adequações, após identificação de condição insegura em cliente Ipiranga.

Dessa forma, a cartilha apresenta as condições mínimas necessárias para seguirmos com o atendimento seguro em nossos clientes Revendedores e Ipiranga Empresas.

# DESCARGA SEGURA

Para uma descarga segura, é preciso estar atento aos seguintes pontos:

- O conferente deve indicar ao motorista o tanque que irá receber produto e realizar sua abertura. É importante certificar-se que o compartimento aberto corresponde ao mesmo produto a ser descarregado.
- Em caso de descarga em tanque aéreo, deve ser aberta a válvula de entrada do mesmo e alinhadas demais válvulas existentes.
- A área de descarga deve ser sinalizada e isolada para impedir o acesso de pessoas não autorizadas.
- Ao realizar trabalho em altura, como conferência da seta do caminhão ou subir para parte superior tanque, devem ser utilizados os EPIs adequados, corrimão e guarda-corpo.



**Seta do caminhão tanque**

## Controle de estoque

Antes do início da descarga, é necessário que o conferente realize a medição do volume contido no tanque e apresente ao motorista, como forma de informá-lo quanto ao espaço livre para recebimento de produto.



**Medição eletrônica**



**Medição analógica**

## Tanque Aéreo - Sistema de Armazenamento Aéreo de Combustível - SAAC



Tanque aéreo

### Infraestrutura mínima:

Tanque aéreo com bacia de contenção; Equipamento para abastecimento (skid ou bomba); Piso impermeável com canetas de drenagem; Caixa separadora de água e óleo (CSAO).

## Tanque Subterrâneo - Sistema de Armazenamento Subterrâneo de Combustível - SASC



Tanque jaquetado (parede dupla)



Sump de bomba



Spill container

# CONDIÇÃO INSEGURA

São condições inseguras aquelas presentes no ambiente de trabalho que colocavam em risco a integridade e a segurança das pessoas e instalações. São os defeitos, falhas, irregularidades técnicas e falta de recursos de segurança.



Todos os envolvidos na operação de entrega devem certificar as condições das instalações para garantir a segurança de todos durante o processo de descarga.

Com o objetivo de orientar a todos, foram estabelecidas as condições mínimas necessárias para a realização da descarga, levando em consideração o potencial de risco que as condições inseguras apresentam.



Instalação sem piso impermeável, gerando risco de contaminação.

Quando uma **condição insegura** é identificada e avaliada como sendo uma não conformidade crítica, é realizado o registro da condição identificada e comunicado à Ipiranga, seguido o fluxo de comunicação estabelecido.

## **Quem pode comunicar a condição insegura?**

O reporte pode ser realizado pela transportadora, através das informações do motorista, ou de qualquer funcionário Ipiranga que identifique o cenário de risco.

O registro será realizado pela transportadora através da abertura de um chamado no sistema Onisys e acompanhado junto ao cliente para atendimento aos prazos estabelecidos.



# CONDIÇÃO INSEGURA EM OPERAÇÃO DE DESCARGA

As condições de risco identificadas podem ser classificadas como:

- Não conformidade crítica – IMPEDITIVO:

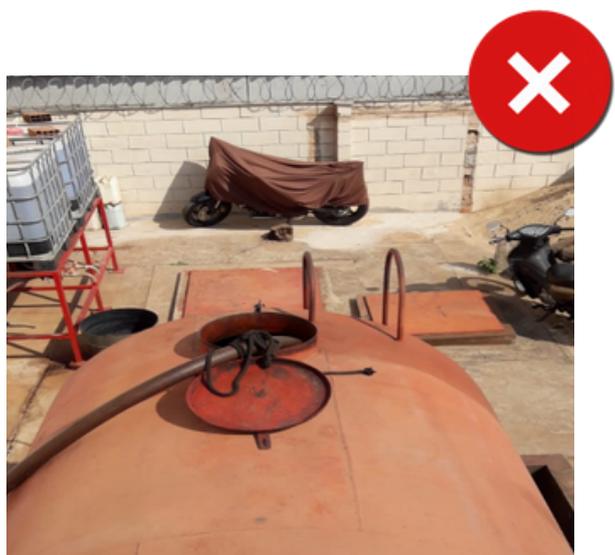
São condições que apresentam risco grave e iminente para a operação de descarga. A operação de descarga NÃO É REALIZADA caso uma condição do tipo ocorra.



Exemplo: vazamento no tanque.

- Não conformidade com prazo de adequação – NÃO IMPEDITIVO:

São não conformidades na operação que podem levar a eventos adversos e que necessitam de medidas corretivas para adequação com prazo estabelecido.



Exemplo: ausência de descarga selada.

A seguir, serão apresentadas as condições críticas mapeadas para a descarga e definida como condições que devem ser avaliadas antes de um procedimento de entrega.

# ITENS IMPEDITIVOS

| Itens Impeditivos   | Riscos   | Orientações  |
|---|--|--|
| <p>Ausência de conferente responsável pelo recebimento.<br/><b>Exceção: Operação desassistida.</b></p>                                | <p>Transbordo;<br/>Derrame;<br/>Contaminação do produto no tanque.</p> | <p>A descarga somente deve ser realizada com a presença do motorista e de um funcionário designado do cliente para conferência, acompanhamento durante toda operação e liberação do caminhão tanque.</p>   |
| <p>Serviço à quente.</p>  | <p>Incêndio;<br/>Explosão.</p>   | <p>O procedimento de descarga deve ser interrompido caso tenha atividade com serviços à quente a menos de 6 metros de tanques, bombas e área de descarga durante a operação.</p>   |
| <p>Condições climáticas desfavoráveis.<br/><b>Exemplos: ocorrência ou ameaça de chuvas intensas e raios.</b></p>                      | <p>Incêndio;<br/>Explosão.</p>   | <p>O procedimento de descarga deve ser interrompido em casos de condições climáticas desfavoráveis e retornado assim que a condição melhorar.</p> <p>Período de retenção do caminhão: 01:30, aguardando a melhoria das condições climáticas.</p>                       |
| <p>Bocal de descarga incompatível.<br/><b>Proibido utilizar acessórios para redução de polegada no acoplamento com o mangote.</b></p> | <p>Derrame.</p>  | <p>Os bocais de descarga devem ser selados e atender a medida de 4" compatíveis com o padrão dos mangotes (NBR 15416).</p> <p>Proibido o uso de acessórios inadequados na boca de visita e/ou boca de medição. Exemplo: "bico de pato", adaptadores, entre outros.</p> |

# ITENS IMPEDITIVOS

| Itens Impeditivos  | Riscos  | Orientações   |
|--|---|---|
| Tanques aéreos com identificação visual de vazamento.  | Incêndio;<br>Explosão;<br>Contaminação do solo.             | Todo sistema de armazenamento subterrâneo ou aéreo de combustível deve possuir condição estanque. Equipamentos com indícios visuais de vazamento devem ser paralisados, reparados e avaliados quanto a sua integridade e estanqueidade conforme previsto na NBR 13784, NBR 15461 e NBR 15776.   |
| Existência de componentes e equipamentos elétricos que não sejam a prova de explosão a menos de 3 metros do ponto de descarga.                           | Incêndio;<br>Explosão.                                      | Os equipamentos utilizados em área classificadas devem atender aos requisitos para atmosfera explosiva sendo a prova de explosão e intrinsecamente seguros (NBR 14639).   |
| Tanque de armazenamento fora do padrão previsto em norma.<br><b>Exemplos: carreta estacionária, tanque PEAD, IBC e caixa d'água.</b>                     | Incêndio;<br>Explosão;<br>Derrame;<br>Contaminação do solo. | Os equipamentos devem atender à legislação aplicável da ANP, do órgão ambiental e das normas técnicas vigentes. Quanto a sua construção atender: NBR 15461 tanques aéreos e NBR 16161 tanques subterrâneos.<br>NOTA: <u>Armazenagem total de diesel menor que 15 m<sup>3</sup></u> descaracteriza o atendimento por distribuidora. Armazenagem de volume menor que 15m <sup>3</sup> serão atendimentos somente para gasolina e etanol hidratado, conforme previsto na RANP 12/2007.<br>Exemplo: tanques compartimentados para armazenar mais de um tipo de produto: compartimento 1 – diesel B (10 m <sup>3</sup> ) e compartimento 2 – gasolina C (5 m <sup>3</sup> ). |
| Descarga fracionada<br>Exemplo: compartimento de 5 m <sup>3</sup> fracionado em dois tanques (TQ1 descarregar 2 m <sup>3</sup> e TQ2 3 m <sup>3</sup> ). | Derrame;<br>Produto fora de especificação.                  | Toda descarga deve seguir em sua totalidade por compartimento do caminhão tanque, além de ser uma determinação, conforme art. 29, V e art. 2º, XI, ambos da RANP 58/2014 c/c art. 2º, V, da RANP 12/2007), o fracionamento do produto pode alterar a especificação, por comprometer a homogeneização do produto. Exemplo: percentual de etanol anidro na gasolina.  |

# ITENS IMPEDITIVOS

## AUSÊNCIA DE CONFERENTE

Conferente responsável pelo recebimento acompanhando o procedimento do início ao fim.



Conferente ausente no momento do recebimento de produto.



Toda operação de descarga somente deve ser realizada com a presença do motorista e um funcionário designado do posto para conferência, acompanhamento de todo procedimento de descarga e liberação.



Descarga acompanhada por motorista e conferente da instalação

Esse profissional deve ser **capacitado para realizar essa atividade e estar utilizando os EPIs adequado para a operação** (calçado de segurança, óculos de segurança, capacete e luvas). Em caso de necessidade de acesso a parte superior do tanque ou caminhão, devem ser utilizados equipamentos de proteção contra queda, como cinto de segurança tipo paraquedista com talabarte duplo.

# ITENS IMPEDITIVOS

## REALIZAÇÃO DE SERVIÇO A QUENTE

Em áreas classificadas, onde existe a presença de materiais combustíveis ou inflamáveis, as operações realizadas devem ser controladas. Devem ser evitadas possíveis fontes de ignição externas à operação e atividades do posto.

Atividades como solda e corte à quente, geram pequenas faíscas/fagulhas, que em um ambiente em que tenha a presença de combustíveis pode gerar um incêndio ou explosão.

### **ATENÇÃO!** **CUIDADOS NESSAS ÁREAS:**



Proibido fumar, portar cigarros ou similares acesos, ou qualquer outro material que possa produzir faísca ou chama;



Celulares são proibidos nas áreas de abastecimento de veículos e em outras áreas sujeitas à atmosfera inflamável;



Não realizar serviços a quente sem as precauções necessárias (solda/corte, centelhamento por impacto entre peças/ferramentas);



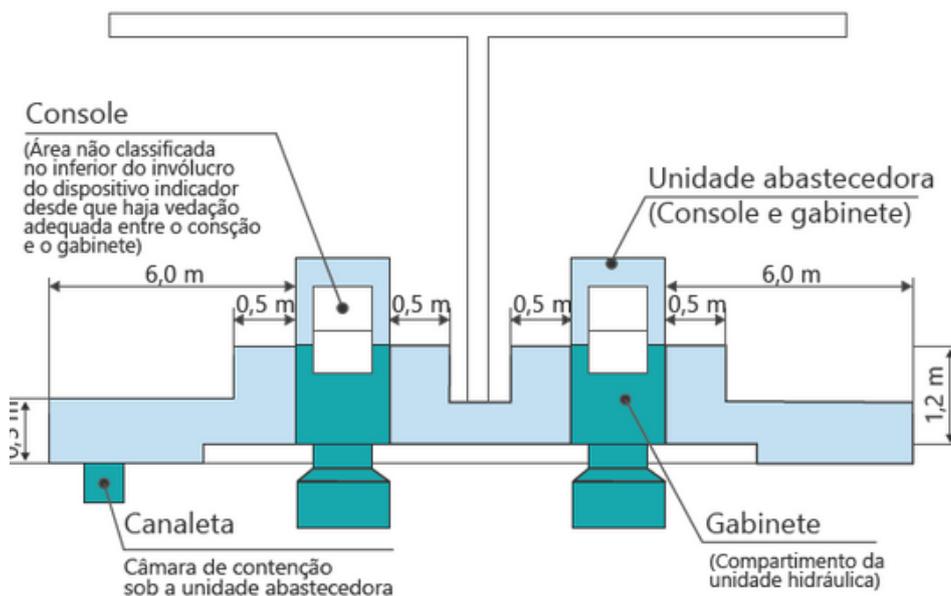
Utilizar obrigatoriamente lâmpadas e luminárias apropriadas para área classificada.

# ITENS IMPEDITIVOS

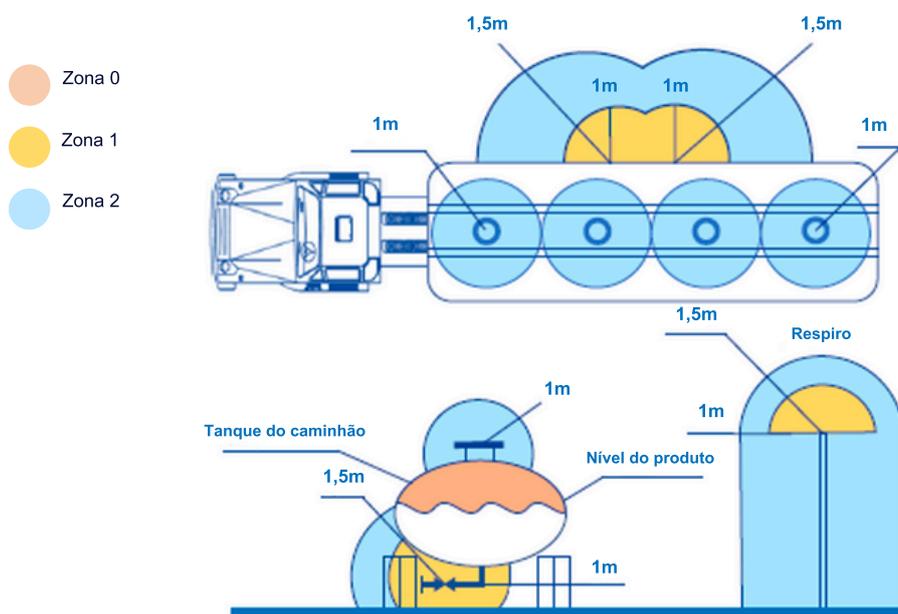
## REALIZAÇÃO DE SERVIÇO A QUENTE

### ÁREAS CLASSIFICADAS PARA LÍQUIDOS INFLAMÁVEIS

#### Pista de abastecimento



#### Descarga de Combustível



A existência de atividade com serviços à quente a menos de 6 m de distância de tanques, bombas e área de descarga oferecem risco de explosão e a descarga não deve ser realizada nessas condições.

# ITENS IMPEDITIVOS

## CONDIÇÕES CLIMÁTICAS DESFAVORÁVEIS

O procedimento de descarga deve ser interrompido em casos de condições climáticas desfavoráveis como **TEMPESTADES** com a ocorrência de **RAIOS**.



**RAIOS** podem ser fonte de ignição, através da energia que dissipam ao atingir um ponto de descarga. Os respiros do sistema podem ser um ponto de atração de raios e conduzir energia no sistema levando à um princípio de incêndio.



# ITENS IMPEDITIVOS

## EQUIPAMENTOS QUE NÃO SEJAM A PROVA DE EXPLOSÃO

Equipamentos utilizados para transferência de produto devem atender aos requisitos para atmosfera explosiva, sendo a prova de explosão e intrinsecamente seguros - NBR IEC 60079-0; NBR IEC 60079-14 - Atmosferas explosivas - Parte 0: Equipamentos - Requisitos gerais e Parte 14: Projeto, seleção e montagem de instalações elétricas

### Exemplos:



Utilização de bombas que não são a prova de explosão.



Existência de quadro elétrico e/ou ponto elétrico que não sejam a prova de explosão a menos de 3 m do ponto de descarga.



Utilização de luminárias que não sejam à prova de explosão (segurança intrínseca)

Os equipamentos utilizados em área classificadas devem atender aos requisitos para atmosfera explosiva sendo a prova de explosão e intrinsecamente seguros - NBR 14639 - Armazenamento de líquidos inflamáveis e combustíveis — Posto revendedor veicular (serviços) e ponto de abastecimento — Instalações elétricas.



Instalações elétricas inadequadas para áreas classificadas

# ITENS IMPEDITIVOS

## IDENTIFICAÇÃO VISUAL DE VAZAMENTO (NÃO ESTANQUE)

Todo sistema de armazenamento subterrâneo, aéreo ou área de combustível deve possuir condição estanque.

Equipamentos com indícios visuais de vazamento devem ser paralisados, reparados e avaliados quanto a sua integridade e estanqueidade conforme previsto na NBR 13784, NBR 15461 e NBR 15776.



Tanque aéreo com identificação visual de vazamento.

### TANQUE FORA DO PADRÃO NORMATIVO

Os equipamentos devem ser fixos e atender à legislação aplicável da ANP, do órgão ambiental e das normas técnicas. Não devem ser utilizadas carretas estacionárias, tanques em PEAD, IBC ou caixas d'água.

#### Atenção:

A armazenagem de diesel total em volumes menores que 15 m<sup>3</sup> descaracterizam o atendimento por distribuidora, conforme previsto na ANP.



Tanque aéreo fora do padrão.

# ITENS IMPEDITIVOS

## DESCARGA FRACIONADA

Operacionalmente, o risco de vazamento é aumentado em operações de fracionamento em que não é possível mensurar com precisão a descarga de forma segmentada.

Quanto à qualidade do produto, conforme determinação da art. 29, V e art. 2º, XI, ambos da RANP 58/2014 c/c art. 2º, V, da RANP 12/2007), toda descarga deve seguir em sua totalidade por compartimento do caminhão tanque para garantir a homogeneização do produto, sem comprometer sua especificação, que pode ser alterada pelo fracionamento do produto.

### Exemplo:

Alteração do percentual de etanol anidro na gasolina ou, biodiesel no diesel.

#### DADOS ADICIONAIS

##### INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

Produto de utilidade pública assim declarado pela Lei Federal n. 9.847/99. Cliente, se a Ipiranga for destinatária dos relatórios do SCANC, informe (CNPJ Ipiranga) até as 15:00 do dia do envio, através do email: [scanc@ipiranga.ipiranga](mailto:scanc@ipiranga.ipiranga) **O volume contido em cada compartimento do caminhão-tanque deve ser descarregado, integralmente em um único tanque. A fim de evitar contaminações e derrames.** Valor do Pedagio foi antecipado ao Transportador. Declaro que os produtos perigosos estão adequadamente classificados, embalados, identificados, e estivados para suportar os riscos das operações de transporte e que atendem as exigências da regulamentação. ICMS monofásico sobre combustíveis cobrado anteriormente conforme Convenio ICMS 199/22. Lacs: 1380262 1380263 1380264 1380265 1380266 1380267 1380268 1380269 Dados do Carregamento: Qtde Ambiente: 54.500 litros, Temperatura Ambiente: 27,60oC, Qtde 20oC: 54.162 litros, Densidade: 0,8314.

NF de pedido com a proibição de descarga fracionada.

# ITENS IMPEDITIVOS

## BOCAL DE DESCARGA INCOMPATÍVEL

O bocal para tanques utilizados em serviços de abastecimento de combustíveis deve ser compatível com o mangote do caminhão tanque, que possui a medida de 4" é regulamentado pela NBR 15416.



Exemplo de bocal incompatível com mangote do caminhão

### ATENÇÃO!

É proibido o uso de acessórios inadequados na boca de visita e/ou boca de medição.

### Exemplo:

Adaptadores para redução de diâmetro de bocais, como "bico de pato" ou adaptadores para engate de mangote em tanques aéreos, como "cachimbo".



O cachimbo, imagem a esquerda, só pode ser usado como dispositivo de descarga selada em tanque subterrâneo. O "bico de pato", imagem a direita, não pode ser utilizado em tanques aéreos ou subterrâneos.

# ITENS NÃO IMPEDITIVOS

Os itens que não são impeditivos, mas oferecem risco de acidentes e contaminação ambiental durante a operação de descarga, possuem prazos estabelecidos para adequações.

Durante as descargas, todas as medidas de controle devem ser tomadas para minimizar os riscos na operação.

Importante atentar quanto aos prazos estabelecidos para cada condição identificada.

Caso não seja identificadas ações em andamento, após vencimento do prazo, o fornecimento será suspenso.



Exemplo de conjunto de instalação com skid de abastecimento e tanque aéreo com bacia de contenção em alvenaria



# ITENS NÃO IMPEDITIVOS

| Itens Não Impeditivos   | Riscos                        | Prazo para Adequação | Recomendação para Adequação   |
|---|-------------------------------|----------------------|---|
| As descargas dos tanques subterrâneos não possuem spill container.                                    | Contaminação do solo.         | 90 dias              | Seguir com a adequação do bocal de descarga, seguindo com a instalação de câmaras de contenção da descarga de combustível (spill de descarga - fabricadas conforme a ABNT NBR 15118), conforme previsto na ABNT 13786.  |
| Não possui descarga selada.   | Derrame Contaminação de solo. | 90 dias              | <p>Seguir com a adequação do bocal de descarga, seguindo com a instalação do bocal para descarga selada, conforme previsto na ABNT 13786 e 15776.</p> <p>Medidas de controle adicionais: Exceção casos de ausência de descarga selada</p> <p>Proibido o acesso do motorista na parte superior do tanque;</p> <p>O cliente deverá indicar um funcionário próprio para posicionar o mangote (com a maior profundidade possível) e fixá-lo de maneira segura;</p> <p>Avaliar o nível de produto no tanque e o posicionamento do mangote para evitar possível derrame;</p> <p>Analisar os riscos periféricos que podem influenciar diretamente no processo da descarga.</p> |
| Ausência de piso impermeável com canaletas de drenagem ligadas à uma Caixa Separadora de Água e Óleo. | Contaminação do solo.         | 120 dias             | Adequar a área de descarga para evitar acidentes e em caso de derrame, o escoamento para o sistema de esgoto e o meio ambiente, conforme previsto em legislação CONAMA 06/2011 e na ANBR 14605.   |

# ITENS NÃO IMPEDITIVOS

| Itens Não Impeditivos   | Riscos   | Prazo para Adequação | Recomendação para Adequação  |
|---|--|----------------------|--|
| Ausência de EPI's do recebedor.   | Contato com o produto (pele e olhos).                              | 7 dias               | Garantir que o designado para o recebimento faça uso dos EPIs em boas condições, com o CA válido, conforme prever a NR 06.   |
| Iluminação inadequada   | Queda do mesmo nível;<br>Derrames.                                 | 45 dias              | Adequar a iluminação na área de descarga, garantindo a eficiência. Em caso de luminárias que não sejam à prova de explosão, considerar a distância com relação a área classificada (6 m da bomba e 3 m da área de descarga).   |
| Ponto de descarga superior à 10 metros de distância com utilização do mangote do caminhão tanque. | Derrame;<br>Contaminação de solo;<br>Queda com diferença de nível. | 60 dias              | Realizar aquisição de um mangote com as especificações técnicas previstas em norma (NBR 15416) e comprimento compatível. O atendimento pelo transportador com mangote adicional será autorizado dentro do prazo previsto para adequação.   |
| Ausência de ponto de aterramento.   | Explosão   | 30 dias              | Toda instalação deve possuir aterramento para dissipar as correntes em excesso, protegendo contra descargas elétricas (NBR 5410) instalado por um profissional habilitado.<br>Na ausência de um ponto específico para aterramento, está autorizado a conexão do cabo de aterramento na alça do cachimbo/descarga selada. |

# ITENS NÃO IMPEDITIVOS

## AUSÊNCIA DE SPILL CONTAINER - 90 dias

Para tanques subterrâneos a ausência de spill container (reservatório de contenção) é um item crítico por causar contaminação do meio ambiente.



Tampa para identificação de spill container

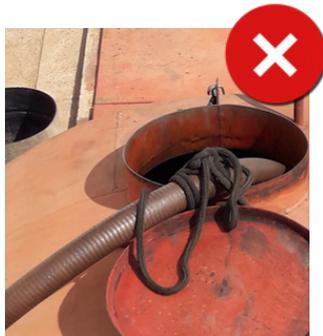


Bocal de spill container

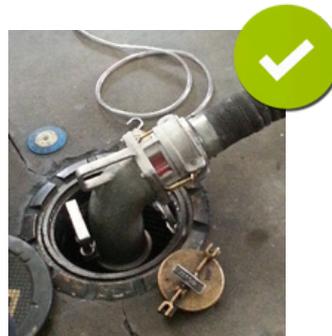
# ITENS NÃO IMPEDITIVOS

## AUSÊNCIA DE DESCARGA SELADA - 90 dias

As instalações devem possuir dispositivo adequado para realizar a descarga selada, garantindo a conexão hermética entre o mangote e o bocal de descarga (4"), conforme normas NBR 13786 - Armazenamento de líquidos inflamáveis e combustíveis (SASC) e NBR 15776 - Armazenamento de líquidos inflamáveis e combustíveis (SAAC).



Conexão inadequada  
(ausência de descarga selada)



Descarga selada em  
tanque subterrâneo



Descarga selada em  
tanque aéreo

### ATENÇÃO:

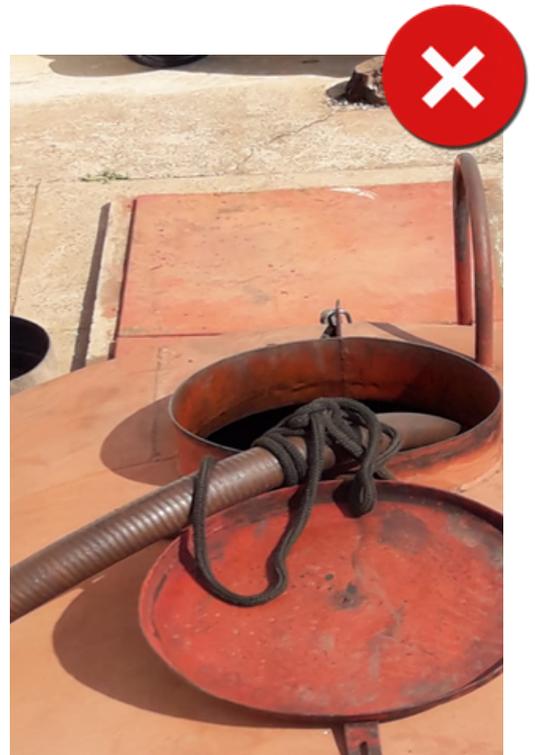
- Para descargas BOMBEADAS de etanol/gasolina é exigida a descarga selada por baixo. Não é permitido descarga por cima.
- A bomba cardam (bomba do caminhão-tanque) necessita ter as características apropriadas conforme estabelece o manual do Mover.
- Em cenários onde não há nem descarga selada e nem ponto de aterramento não é possível realizar a descarga de produto.

# ITENS NÃO IMPEDITIVOS

## AUSÊNCIA DE DESCARGA SELADA - 90 dias

### Medidas de controle adicionais em casos de ausência de descarga selada.

- Proibido o acesso do motorista na parte superior do tanque;
- O cliente deverá indicar um funcionário próprio para posicionar o mangote (com a maior profundidade possível) e fixá-lo de maneira segura;
- Avaliar o nível de produto no tanque e o posicionamento do mangote para evitar possível derrame;
- Analisar os riscos periféricos que podem influenciar diretamente no processo da descarga.



Conexão inadequada (ausência de descarga selada)



Exemplo de tanque antes e depois da instalação do bocal de descarga selada

# ITENS NÃO IMPEDITIVOS

## AUSÊNCIA DE PISO IMPERMEÁVEL - 120 dias

O local onde é realizada a descarga deve possuir piso impermeável em concreto com canaletas de drenagem ligadas à uma caixa separadora de água e óleo.



Piso impermeável em concreto com canaletas.



Ausência de piso impermeável em concreto com canaletas (direcionamento para CSAO).

# ITENS NÃO IMPEDITIVOS

## DISTÂNCIA ACIMA DE 10 M ENTRE MANGOTE E PONTO DE DESCARGA - 60 dias

O estabelecimento deve possuir mangote de acordo com as normas técnicas brasileiras, o mesmo deve possuir tubo interno de borracha reforçada com fios têxteis, arame espiral e fio antiestático de cobre intercalados, cobertura corrugada em borracha, resistente a abrasão e intempéries, terminal (ponteira em alumínio) fixado no mangote por meio de prensa a frio. Além disso, deve ser de 4 polegadas e comprimento compatível.

O atendimento pelo transportador com mangote adicional será autorizado dentro do prazo previsto para adequação.

Em locais onde é utilizada a bomba do caminhão para descarga, a distância máxima é de 5 metros entre o caminhão e o bocal de descarga.

Em caso de descarga livre, o posicionamento do caminhão deve ser próximo o suficiente de forma que permita o mangote tocar o fundo do tanque.

# ITENS NÃO IMPEDITIVOS

## ILUMINAÇÃO INADEQUADA - 45 dias

Garantir que áreas de descargas possuam uma boa iluminação, que permita a perfeita visualização de todos os equipamentos.

Em caso de luminárias que não sejam à prova de explosão, considerar a distância com relação a área classificada para sua instalação (6 m da bomba e 3 m da área de descarga).



Ponto de abastecimento com iluminação adequada.

# ITENS NÃO IMPEDITIVOS

## AUSÊNCIA DE EPI ADEQUADO - 7 dias

Garantir que o designado para o recebimento faça uso dos EPIs em boas condições, com o CA válido, conforme prever a NR 06.



Utilização de EPIs adequados.

Esse profissional deve ser capacitado para realizar essa atividade e estar utilizando os EPIs adequados para a operação como: calçado de segurança, óculos de segurança, capacete, luvas nitrílicas e cinto de segurança tipo paraquedista com talabarte duplo (caso seja necessário realizar acesso em altura).



Capacete (cor marrom ou verde)



Óculos ampla visão com vedação total



Cinto de segurança tipo paraquedista



Calçado de segurança



Luva nitrílica

# ITENS NÃO IMPEDITIVOS

## AUSÊNCIA DE PONTO DE ATERRAMENTO - 30 dias

Toda instalação deve possuir aterramento para dissipar as correntes de energia em excesso, protegendo contra descargas elétricas conforme previsto na NBR 5410.



Como medida de transição até a adequação do aterramento, deverá ser realizada a equalização potencial através de um ponto metálico (sem pintura) de conexão ao tanque.



Conexão entre ponto de aterramento e caminhão tanque

## ATENÇÃO

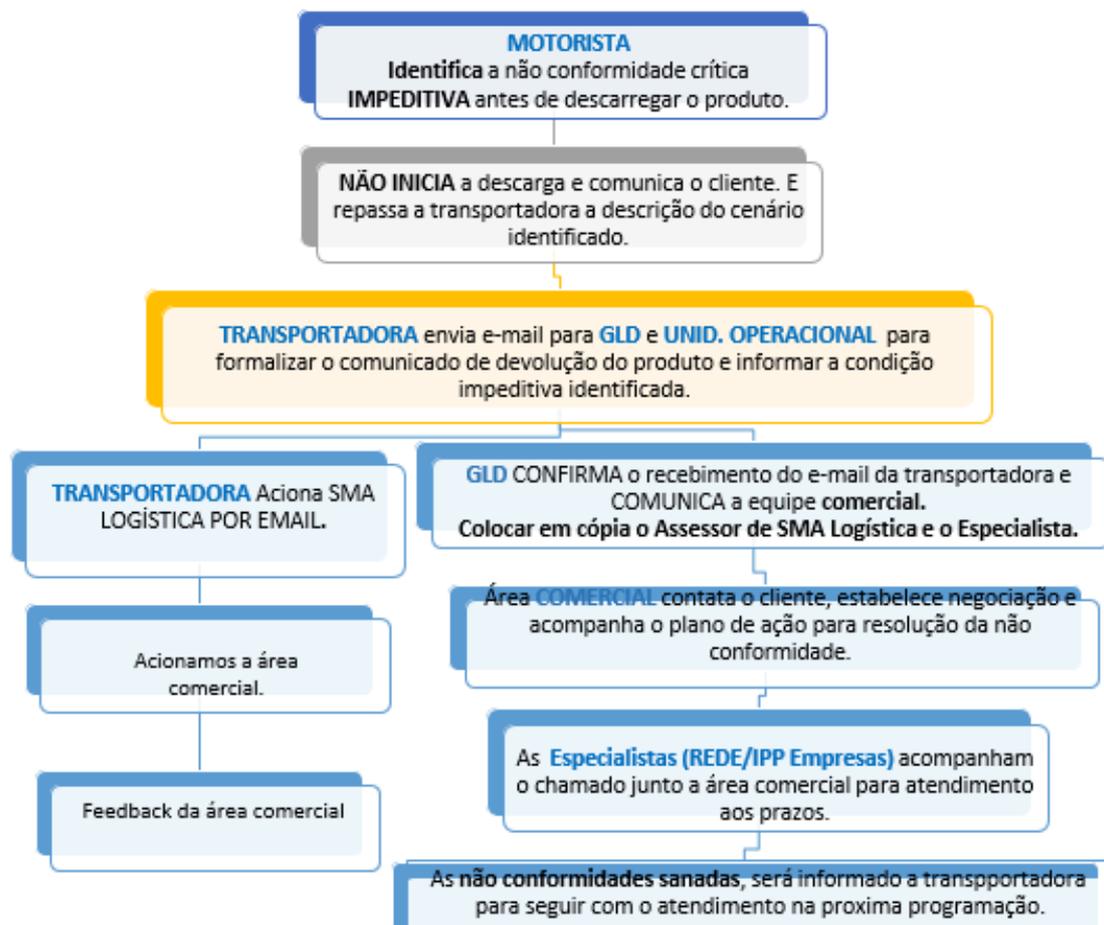
Os itens apontados acima, considerados impeditivos e não impeditivos, foram mapeados e avaliados quanto a sua criticidade na operação de descarga de combustível. Vale ressaltar que a operação de descarga não deve se limitar somente aos itens mapeados, e sim, avaliar os riscos operacionais de todas as instalações de clientes e equipamentos da transportadora, com intuito de prevenir ocorrências.

# FLUXO DE COMUNICAÇÃO

Este processo tem como objetivo estabelecer o fluxo de comunicação, registro, categorização e acompanhamento de ações necessárias, após identificação de condição insegura em cliente Ipiranga, além de prever a recomendações de plano de ação aos clientes da REDE e MERCADO EMPRESARIAL.

Todas as condições que necessitem de ações, principalmente aquelas que possam gerar interrupção de fornecimento de produto deverão seguir os prazos estabelecidos, conforme mencionado neste material. Os prazos e reparos necessários serão reforçados pelo time de especialistas da área de SMA Ipiranga nas comunicações e fluxos desenvolvidos neste documento.

## Fluxo de Comunicação – NÃO CONFORMIDADES CRÍTICAS – IMPEDITIVO



## Fluxo de Comunicação – NÃO CONFORMIDADES PARA ADEQUAÇÃO – NÃO IMPEDITIVO

